



# प्रभावी मूल्यांकन रिपोर्ट

आरईसी फाउंडेशन

जुलाई 2022



# पाठक के लिए सूचना

- यह रिपोर्ट पूरी तरह से आरईसी फाउंडेशन के लिए तैयार की गई है, जो इस रिपोर्ट को "क्लाइंट" या "आरईसीएफ" के रूप में व्यक्त करता है। पीडब्ल्यूसी (i) हमारे ग्राहक के अलावा, इस रिपोर्ट के किसी भी उपयोग या निर्भरता के लिए किसी भी दायित्व, जिम्मेदारी, या देखभाल के कर्तव्य को स्वीकार नहीं करता है, जिस सीमा तक यह रिपोर्ट संबंधित (यदि कोई हो) है, उस मामले के लिए प्रासंगिक अनुबंध में सहमत है, या (ii) जैसा कि पीडब्ल्यूसी ने पहले से लिखित रूप में अपने विवेकाधिकार पर स्पष्ट रूप से सहमति व्यक्त की है।
- इस रिपोर्ट में अपने प्रकृति से ही सामान्य और विशिष्ट दोनों तरह की कई धारणाएं, अंतर्निहित जोखिम और अनिश्चितताएं शामिल हैं। निकाले गए निष्कर्ष इस रिपोर्ट को लिखने के समय हमारे पास उपलब्ध जानकारी पर आधारित हैं। पीडब्ल्यूसी इस रिपोर्ट में शामिल जानकारी के संबंध में कोई व्यक्त या निहित प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है। इस रिपोर्ट में शामिल जानकारी चयनात्मक है और अद्यतन, विस्तार, पुनरीक्षण और संशोधन के अधीन है। इसमें वह सारी जानकारी शामिल होने का तात्पर्य नहीं है जिसकी प्राप्तकर्ता को आवश्यकता हो सकती है।
- हमने कोई लेखापरीक्षा नहीं की है और कोई राय या किसी अन्य प्रकार का आश्वासन व्यक्त नहीं करते हैं। इसके अलावा, हमारी रिपोर्ट में टिप्पणियाँ अभिप्रेत नहीं हैं, न ही उन्हें कानूनी सलाह या राय के रूप में समझा जाना चाहिए। आरईसीएफ इस रिपोर्ट में शामिल निष्कर्षों के संबंध में भविष्य की कार्रवाई के संबंध में उचित निर्णय लेने के लिए, यदि कोई हो, स्वतंत्र निर्णय लागू करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। हम रिपोर्ट में शामिल जानकारी के आधार पर लिए गए निर्णयों के परिणामस्वरूप होने वाले परिणामों की जिम्मेदारी नहीं लेंगे।
- जबकि सार्वजनिक डोमेन या बाहरी स्रोतों से प्राप्त जानकारी को प्रामाणिकता, सटीकता या पूर्णता के लिए सत्यापित नहीं किया गया है, हमने जहां तक संभव हो, जानकारी आमतौर पर विश्वसनीय माने जाने वाले स्रोतों से प्राप्त की है। हालाँकि, यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि इनमें से कुछ वेबसाइटें नियमित रूप से अपडेट नहीं की जा सकती हैं। हम ऐसी जानकारी की विश्वस्तता और विश्वसनीयता के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेते हैं।
- हमारा काम इस रिपोर्ट में वर्णित विशिष्ट प्रक्रियाओं तक ही सीमित था और केवल कार्यक्रम के तहत समर्थित लाभार्थियों के साक्षात्कार, नमूना उत्तरदाताओं के रूप में चुने गए और आरईसीएफ सीएसआर टीम और कार्यक्रम के हितधारकों के साथ चर्चा के माध्यम से प्राप्त आंकड़ों की जानकारी और विश्लेषण पर आधारित था। तदनुसार, समीक्षा के बाद उपलब्ध परिस्थितियों या जानकारी में परिवर्तन इस रिपोर्ट में उल्लिखित निष्कर्षों को प्रभावित कर सकता है।
- हमारे डिलिवरेबल्स को पूर्ण और सम्पूर्ण रूप के अलावा प्रकाशित या वितरित नहीं किया जाना चाहिए। आप इस बात से सहमत हैं कि जिस रूप और सामग्री में यह शामिल है, उस पर हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना आप हमारे वितरण को किसी अन्य दस्तावेज़ में प्रकाशित या अन्यथा शामिल नहीं करेंगे। रिपोर्ट को कहीं भी हिस्सों में उद्धृत नहीं किया जा सकता। हम आरईसीएफ प्रबंधन के अलावा, रिपोर्ट के किसी भी उपयोगकर्ता के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेते हैं।  
कोई भी व्यक्ति जो रिपोर्ट पर भरोसा करना चुनता है वह अपने जोखिम पर ऐसा करेगा।
- हमारी टिप्पणियाँ लाभार्थियों और हितधारकों की रिपोर्टिंग के आधार पर तथ्यों की हमारी समझ और व्याख्या का प्रतिनिधित्व करती हैं।
- यदि किसी अनधिकृत व्यक्ति या आरईसीएफ के अलावा किसी अन्य संस्था को इस रिपोर्ट तक पहुंच प्राप्त करनी चाहिए और इसे पढ़ना चाहिए, तो इस रिपोर्ट को पढ़कर ऐसा व्यक्ति/इकाई निम्नलिखित शर्तों को स्वीकार करता है और उनसे सहमत होता है:
  - i. इस रिपोर्ट के पाठक समझते हैं कि पीडब्ल्यूसी द्वारा किया गया कार्य आरईसीएफ द्वारा प्रदान किए गए निर्देशों के अनुसार किया गया था और विशेष रूप से आरईसीएफ के एकमात्र लाभ और उपयोग के लिए किया गया था।
  - ii. इस रिपोर्ट के पाठक स्वीकार करते हैं कि यह रिपोर्ट आरईसीएफ के निर्देश पर तैयार की गई थी और इसमें पाठक के उद्देश्यों के लिए आवश्यक समझी जाने वाली सभी प्रक्रियाएं शामिल नहीं हो सकती हैं।

- iii. पाठक इस बात से सहमत हैं कि पीडब्ल्यूसी के साझेदार, निदेशक, प्रिंसिपल, कर्मचारी और एजेंट इसके प्रति न तो कोई कर्तव्य मानते हैं और न ही इसे स्वीकार करते हैं, चाहे वह अनुबंध में हो या अपकृत्य में (बिना किसी सीमा के, लापरवाही और वैधानिक कर्तव्य के उल्लंघन सहित), और किसी भी प्रकार की हानि, क्षति या व्यय के संबंध में उत्तरदायी होंगे जो पाठक द्वारा इस रिपोर्ट के किसी भी उपयोग के कारण होता है, या जो अन्यथा पाठक द्वारा रिपोर्ट तक पहुंच प्राप्त करने के परिणामस्वरूप होता है। इसके अलावा, पाठक इस बात से सहमत हैं कि इस रिपोर्ट को किसी भी प्रॉस्पेक्टस, पंजीकरण विवरण, परिपत्र, सार्वजनिक फाइलिंग, ऋण, अन्य समझौते या दस्तावेज़ की पेशकश में, पूर्ण या आंशिक रूप से संदर्भित या उद्धृत नहीं किया जाना चाहिए और पीडब्ल्यूसी की पूर्व लिखित सहमति के बिना रिपोर्ट को वितरित नहीं किया जाना चाहिए।
- किसी भी परिस्थिति में, किसी भी प्रकार की हानि या क्षति के लिए हम उत्तरदायी नहीं होंगे, जो हमारे काम से संबंधित जानकारी सामग्री से उत्पन्न हुई हो, जिसे हमसे छुपाया गया हो या किसी ऐसे व्यक्ति द्वारा गलत तरीके से प्रस्तुत किया गया हो, जिससे हम जानकारी का अनुरोध करते हैं।

# यह रिपोर्ट

- हमने इस रिपोर्ट में दी गई जानकारी का कोई लेखा परीक्षा या समीक्षा नहीं की है (क्योंकि यह शब्द आम तौर पर स्वीकृत आश्वासन मानकों के तहत परिभाषित किया गया है)। आईएसए (वित्तीय विवरणों पर आश्वासन) और आईएसएई (वित्तीय विवरणों के अलावा अन्य जानकारी पर आश्वासन) सहित अंतर्राष्ट्रीय लेखा परीक्षा और आश्वासन मानक बोर्ड जैसे निकायों द्वारा जारी किए गए व्यावसायिक आश्वासन मानक हमारे काम या यहां दिए गए निष्कर्षों पर लागू नहीं होते हैं।
- इस रिपोर्ट का उद्देश्य हमें आवंटित 21 सीएसआर परियोजनाओं के लिए पीडब्ल्यूसी द्वारा किए गए मूल्यांकन के निष्कर्ष/सिफारिशें आरईसीएफ को प्रदान करना है। समीक्षा का फोकस आरईसीएफ की सीएसआर परियोजनाओं द्वारा बनाए गए प्रभाव का मूल्यांकन करना, प्रबंधन के विचार के लिए बेहतर परियोजना निगरानी और ट्रेकिंग को सक्षम करने के लिए आरईसीएफ की विभिन्न सीएसआर परियोजनाओं में सुधार के क्षेत्रों की पहचान करना और उजागर करना था। परियोजनाओं का मूल्यांकन आईआरईसीएस ढांचे (समावेश, प्रासंगिकता, प्रभावशीलता, अभिसरण और स्थिरता) के तहत पांच प्रमुख मापदंडों पर किया गया है, जिसका उपयोग परियोजनाओं के प्रभाव को मापने के लिए किया गया है। परियोजनाओं की समीक्षा के आधार पर, प्रत्येक परियोजना का मूल्यांकन उपरोक्त प्रमुख मापदंडों पर किया गया है और उत्पन्न प्रभाव के आधार पर इसे उच्च/मध्यम/निम्न में वर्गीकृत किया गया है:

रंग कोड	श्रेणियाँ	विवरण
	उच्च	यह श्रेणी इस बात पर प्रकाश डालती है कि परियोजना उक्त आईआरईसीएस ढांचे के भीतर प्रभाव के प्रमुख मूल्यांकन मापदंडों को पूरा करने में सक्षम है।
	मध्यम	यह श्रेणी इस बात पर प्रकाश डालती है कि परियोजना उक्त आईआरईसीएस ढांचे के भीतर प्रभाव के प्रमुख मूल्यांकन मापदंडों को आंशिक रूप से पूरा करने में सक्षम है।
	निम्न	यह श्रेणी इस बात पर प्रकाश डालती है कि परियोजना को अभी भी उक्त आईआरईसीएस ढांचे के भीतर प्रभाव के प्रमुख मूल्यांकन मापदंडों को पूरा करना बाकी है।

# संक्षिप्तीकरण

एटीएम	एनी टाइम वॉटर मशीन
बीसीआई	बेहतर कपास पहल
बीपीएल	गरीबी रेखा से नीचे
बीएसजीएसएस	बिसनौली सर्वोदय ग्रामोद्योग सेवा संस्थान
सीएडी	कंप्यूटर एडेड डिजाइन
सीएपीआई	कंप्यूटर अस्सिस्टेड पर्सनल इंटरव्यू
सीएटीआई	कंप्यूटर अस्सिस्टेड टेलीफोन इंटरव्यूिंग
सीबीओ	समुदाय आधारित संगठन
सीसीटीवी	क्लोउड सर्किट टेलीविज़न
सीआईपीईटी	सेंट्रल इंस्टीट्यूट ऑफ पेट्रोकेमिकल्स इंजीनियरिंग एंड टेक्नोलॉजी (पूर्व में सेंट्रल इंस्टीट्यूट ऑफ प्लास्टिक इंजीनियरिंग एंड टेक्नोलॉजी)
सीपीएसई	केंद्रीय सार्वजनिक क्षेत्र उद्यम
सीपीडब्ल्यूडी	केंद्रीय लोक निर्माण विभाग
सीएसआर	निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व
डीएम	जिला मजिस्ट्रेट
एफजीडी	फोकस ग्रुप डिस्कशन
जीडीए	गाजियाबाद विकास प्राधिकरण
एचएच	परिवार
आईसीयू	इंटेसिव केयर यूनिट
आईसीआई- आईटीआई	आईसीआई औद्योगिक प्रशिक्षण संस्थान
आईडीआई	इन डेपथ इंटरव्यू
आईईसी	सूचना, शिक्षा एवं संचार
आईआईएम-टी	भारतीय प्रबंधन संस्थान, तिरुचिरापल्ली

आईआरईसीएस	समावेशिता, प्रासंगिकता, प्रभावशीलता, अभिसरण और स्थिरता
केएबीपी	ज्ञान, दृष्टिकोण, व्यवहार एवं अभ्यास
केआईआई	की इन्फॉर्मेट इंटरव्यूज
केआईएसएस	कलिंग इंस्टीट्यूट ऑफ सोशल साइंस
केएससीएसटी	कर्नाटक राज्य विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी परिषद
केडब्ल्यूपी	किलो वाट "पीक"
एलसीडी	लिक्विड क्रिस्टल डिस्प्ले
एलपीजी	लिक्विफाइड पेट्रोलियम गैस
एमएनआरई	नवीन एवं नवीकरणीय ऊर्जा मंत्रालय
एमओए	समझौता जापन
एमएसपी	न्यूनतम विक्रय मूल्य
एनसीईआरटी	राष्ट्रीय शैक्षिक अनुसंधान और प्रशिक्षण परिषद
एनसीएफ	राष्ट्रीय संस्कृति कोष
एनआईएसई	राष्ट्रीय सौर ऊर्जा संस्थान
एनआरईडीसीए पी	आंध्र प्रदेश का नवीन एवं नवीकरणीय ऊर्जा विकास निगम लिमिटेड
एनएसडीसी	राष्ट्रीय कौशल विकास निगम
एनएसएफडीसी	राष्ट्रीय अनुसूचित जाति वित्त एवं विकास निगम
एनएसएम	राष्ट्रीय सौर मिशन
एन टी टी एफ	नेट्टूर तकनीकी प्रशिक्षण फाउंडेशन
पीएसपीएसएफ	पिलो शुद्ध पानी सेवा फाउंडेशन
पीवी	फोटोवोल्टिक
आरईसीएफ	आरईसी फाउंडेशन
आरओ	रिवर्स ओस्मोसिस
एससी	अनुसूचित जाति

एसडीजी	सतत विकास लक्ष्य
एसईसीआई	सोलर एनर्जी कॉर्पोरेशन इंडिया लिमिटेड
एसईडब्ल्यूए	स्व-रोजगार महिला संघ
एसएचजी	स्वयं सहायता समूह
एसआईडीयूआर	सोसायटी फॉर इंटीग्रेटेड डेवलपमेंट इन अर्बन एंड रूरल एरियाज
एसटी	अनुसूचित जनजाति
एसयूएसपीयू	शहीद उधम सिंह पंजाब विश्वविद्यालय
एसडब्ल्यूआरसी	सामाजिक कार्य और अनुसंधान केंद्र
टीडीएस	कुल विघटित ठोस
टीएलए	कपड़ा मजदूर संघ
टीएनआरईडीडी सीएल	तेलंगाना नवीन एवं नवीकरणीय ऊर्जा विकास निगम लिमिटेड
यूसी	उपयोगिता प्रमाणपत्र
वीबीएसएस	विश्वसिंधु बहु-उद्देश्य सेवाभावी संस्था
वीसीआर	वर्चुअल क्लासरूम
डब्ल्यूएसएच	जल, सफाई एवं स्वच्छता

## विषय-सूची

1. कार्यकारी सारांश	16
2. अध्ययन की पृष्ठभूमि	22
2.1. आरईसी लिमिटेड और आरईसी फाउंडेशन के बारे में	23
2.2. प्रभावी मूल्यांकन के तहत सीएसआर परियोजनाएं	25
2.3. प्रभावी मूल्यांकन करने वाली एजेंसी के बारे में	27
3. मूल्यांकन और प्रभावी मूल्यांकन पद्धति	28
3.1. अध्ययन का दायरा	33
3.2. मूल्यांकन के तरीके	33
3.3. विस्तृत कार्यप्रणाली	34
4. परियोजना 1: शिल्प विरासत को पुनर्जीवित करना और कारीगरों को स्थायी आजीविका प्रदान करना	40
4.1. परियोजना के बारे में	41
4.2. कार्यान्वयन एजेंसी के बारे में	43
4.3. प्रभावी मूल्यांकन की विधि	43
4.4. विश्लेषण एवं निष्कर्ष	44
4.4.1. उत्तरदाताओं की प्रोफाइल:	44
4.4.2. पूर्व-हस्तक्षेप परिदृश्य:	45
4.4.3. उत्पन्न प्रभाव का सारांश:	45
4.4.4. आईआरईसीएस विश्लेषण	49
4.5. आरईसी फाउंडेशन की सीएसआर नीति और अनुसूची VII के अनुरूप	50
4.6. सिफारिश	50
4.7. परिसीमन	50
5. परियोजना 2: आंध्र प्रदेश और ओडिशा के पिछड़े जिलों के खराब विद्युतीकृत क्षेत्रों में लगभग 1.5 लाख सौर लालटेन का वितरण	51
5.1. परियोजना के बारे में	52



अनुवाद किया जा रहा है।